**陕西联同通用标准技术服务有限公司**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 客户满意度调查表 | 编 号 |  |
| 客户名称 |  | 地 址 |  |
| 联 系 人 |  | 传 真 |  |
| 联系方式 |  | 调查日期 |  年 月 日 |
| 服务项目 |  |
| 调查内容 | 你的评价 |
| 满意 | 不满意 |
| 服务质量 | 问询答复的及时性 |  |  |
| 业务受理与样品流转便捷流畅 |  |  |
| 公司人员工作态度、服务意识 |  |  |
| 有疑问时总能联系到相关人员 |  |  |
| 约定事项有变化时的沟通情况 |  |  |
| 办理财务方面手续（收费、寄发票等）的效率 |  |  |
| 检测周期及时性 |  |  |
| 检测技术 | 检测人员对您的样品的相关知识了解程度，及其技术能力、业务素质等情况 |  |  |
| 公司检测仪器设备的先进性，以及对您的检测要求的满足程度 |  |  |
| 检测数据真实性和权威性 |  |  |
| 检测报告 | 检测报告发放的及时性与报告取得方便性 |  |  |
| 检测报告结果表达的准确性和规范性 |  |  |
| 检测报告的格式 |  |  |
| 样品处理 | 对客户样品的保管与退样处理的满意程度 |  |  |
| 投诉处理 | 投诉处理的及时性 |  |  |
| 投诉处理的结果  |  |  |
| 意见或建议： |
| 备注：评价时请在“满意”或“不满意”栏打“√” |